

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://academy.annafomicheva.ru/documents/privacy.pdf> (далее – Сайт), действует в отношении всей информации, которую Сайт может получить о Пользователе во время использования Сайта, программ и продуктов, размещенных на Сайте.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», является общедоступным документом и расположена по адресу <https://academy.annafomicheva.ru/>

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1. **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта (субъекту персональных данных).
2. **«Обработка персональных данных»** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
3. **«Оператор персональных данных»** – индивидуальный предприниматель Фомичева Анна Сергеевна (ОГРНИП: 321774600542820, ИНН: 254009435949) самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, их состав, подлежащий обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными Пользователей.
4. **«Администрация»** – сотрудники либо привлеченные специалисты, уполномоченные на управление сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
5. **«Пользователь»** – лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее размещенные на Сайте сервисы и ресурсы.
6. **«Конфиденциальность персональных данных»** – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять их без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
7. **«Автоматизированная обработка персональных данных»** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
8. **«Блокирование персональных данных»** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
9. **«Сайт»** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://academy.annafomicheva.ru/>
10. **«Информационная система персональных данных»** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
11. **«Обезличивание персональных данных»** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
12. **«Предоставление персональных данных»** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

13. **«Распространение персональных данных»** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
14. **«Уничтожение персональных данных»** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ И ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

1. Оператор обрабатывает персональные данные для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора и Пользователей.
2. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
3. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также:
  1. Демонстрации содержания сайта;
  2. Заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;
  3. Информирования Пользователей о новых тарифах, услугах;
  4. Подготовки индивидуальных предложений;
  5. Ведения рекламной деятельности;
  6. Предоставления Пользователям доступа к специальной информации;
  7. Обработки входящей заявки на консультацию Пользователя посредством отправки электронных писем и звонков по контактному номеру телефона.
  8. Ведения и актуализации клиентской базы;
  9. Получения и исследования статистических данных об объемах продаж и качестве оказываемых услуг. Проведения маркетинговых программ;
  10. Проведение опросов и исследований, направленных на выявление удовлетворенности/неудовлетворенности Пользователя, постоянного совершенствования уровня предоставляемых услуг;
  11. Рекламирания и иного любого продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов;
  12. Технической поддержки при обработке информации, документации и персональных данных с использованием средств автоматизации и без такого использования;
  13. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
  14. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя;
  15. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;
  16. Уведомления Пользователя Сайта на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона;
  17. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
4. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей с их согласия, путем проставления галочки-согласия под формой сбора персональных данных, размещенной на Сайте.
5. Категории персональных данных, которые Оператор собирает для достижения целей, указанных в пункте 2.2. Политики:
  1. Фамилия, имя и отчество;
  2. Дата, месяц и год рождения;
  3. Пол;
  4. Паспортные данные (серия, номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения);
  5. Адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и/или по месту пребывания;

6. Контактный телефон;
  7. Адрес электронной почты;
  8. Идентификатор пользователя, хранимый в cookie;
  9. Информация поискового или рекламного запроса;
  10. Сведения о приобретаемых услугах;
  11. Тип устройства, с которого пользователь зашел на сайт;
  12. Личные данные для авторизации (имя, e-mail, логин, пароль)
  13. Пользовательские настройки сайта (язык и геоданные);
  14. Статистика использования сервисов;
  15. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
6. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователей.
  7. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц, на которые Пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
  8. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.
  9. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.
3. **ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**
1. **Пользователь обязан:**
    1. Предоставить актуальную, соответствующую действительности, информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.
    2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.
  2. **Администрация обязана:**
    1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике;
    2. Предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
    3. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
    4. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой;
    5. Принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
    6. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;
    7. Публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных.
  3. **Пользователи имеют право:**

1. На получение персональных данных, относящихся к данному Пользователю, и информации, касающейся их обработки, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен ФЗ «О персональных данных»;
  2. На уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
  3. На отзыв данного им согласия на обработку персональных данных. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: [a.fomicheva@digitalved.ru](mailto:a.fomicheva@digitalved.ru), а также путем письменного обращения по адресу: г. Москва, ул. Б. Очаковская, д. 23/8, кв. 29, ком. 1;
  4. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
  5. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
4. Права Пользователей, предусмотренные настоящей Политикой, могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Оператора сохранить измененную или удаленную Пользователями информацию на срок, установленный законодательством, и/или передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.
5. **Администрация имеет право:**
1. Получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
  2. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Администрация сайта вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в ФЗ «О персональных данных»;
  3. Самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.
4. **УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**
1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.
  2. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.
  3. Оператор получает персональные данные непосредственно от Пользователей и осуществляет их обработку исключительно с согласия Пользователей. Оператор получает персональные данные Пользователя через Сайт.
  4. Базы данных информации, содержащей персональные данные Пользователей-граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.
  5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
  6. Обработка персональных данных Пользователей ограничена сроком достижения целей обработки.
  7. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

8. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
  1. Пользователь выразил согласие на такие действия.
  2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса Сайта либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
  3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
  4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
  5. В результате обработки персональных данных Пользователей путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора;
  6. Персональные данные Пользователей могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации по основаниям и в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
10. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
11. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
12. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
13. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.
14. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:
  1. достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
  2. достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
  3. предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение 7 рабочих дней;
  4. отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней с момента получения.
15. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором на условиях, указанных в настоящей Политике любым из доступных способов:
  1. в случае обработки персональных данных автоматизированным способом, уничтожение допускается путем стирания из базы данных, форматирования носителя или путем механического повреждения жестких дисков.
  2. в случае обработки персональных данных неавтоматизированным способом, уничтожение допускается путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения и т.п.

## 5. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
  4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
  5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
  6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
  7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
6. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
1. Настоящая Политика может быть изменена Оператором в одностороннем порядке без согласия Пользователя и размещена на Сайте. Политика в новой редакции вступает в силу с момента опубликования, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
  2. Настоящая Политика не может быть изменена, кроме как посредством опубликования измененного документа.
  3. К отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением настоящей Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.
  4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в Никулинский районный суд города Москвы.
  5. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователи имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя по адресу электронной почты: [a.fomicheva@digitalved.ru](mailto:a.fomicheva@digitalved.ru). Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».